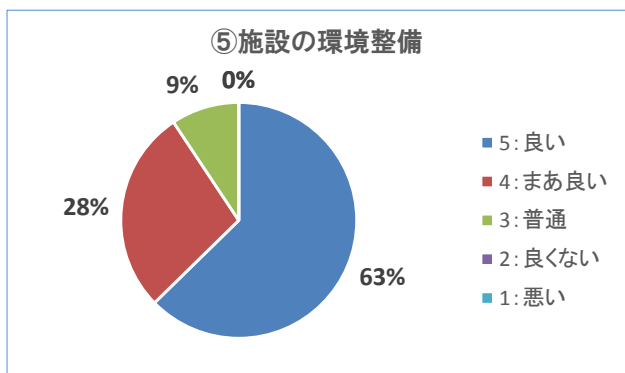
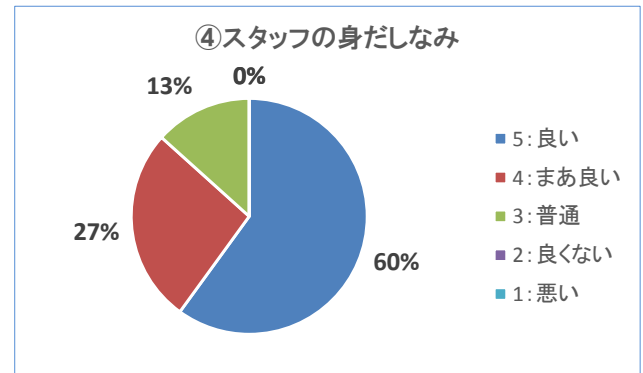
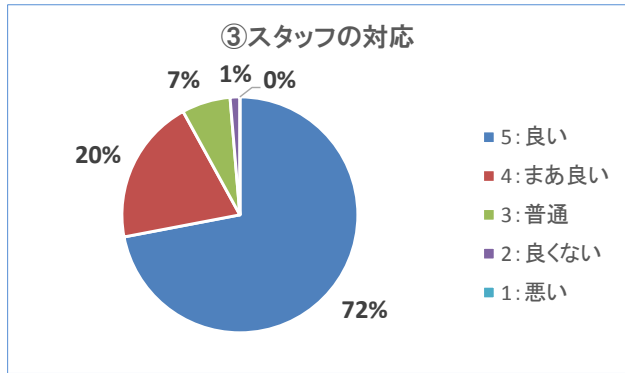
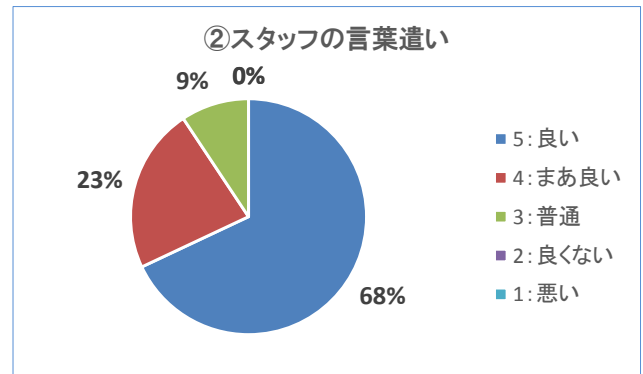
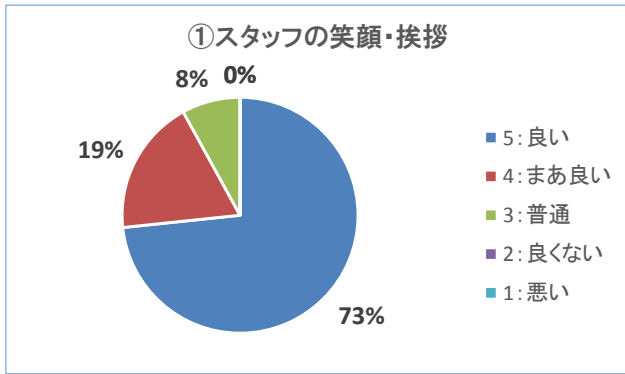


グリーンビュー希望ヶ丘 接遇アンケート結果報告 (平成28年12月実施 回収総数72件)



【ご意見】

- 療養棟 本人も充分、満足しております。今後ご迷惑をおかけします。宜しくお願いします。
- 療養棟 職員・スタッフの皆様には変わりなく優しく接していただき、いつも笑顔で有り難く感謝しております。今後とも宜しくお願い致します。
- 療養棟 良く気を使っていただいております。
- 療養棟 いつもいろいろお世話掛けて、ありがとうございます。
- 療養棟 お世話かけています(^_^)ありがとうございます。スタッフの方々の笑顔での挨拶気持ちが良いですね。感謝。
- 療養棟 いつも職員の方からあいさつしてもらっていますが、一人だけあいさつしても返してもらえないのが残念です。
- 療養棟 いつも大変お世話ばかりかけてます。
- 療養棟 入所者は正常ではないので、家族は感謝しながらも不安を感じております。出来るだけ思いやりの気持ちで接してもらいたい。
- 療養棟 上着等きちんと着せてほしい。下着はズボンの中に入れてほしい。寒くなってきたので、服も選んであたたかい服をお願いします。
- 療養棟 スタッフさん一同、家族同様にさせていただいています。感謝です。優しくみんな笑顔で対応していただいています。本当にありがとうございます。最高です。
- 療養棟 いつも笑顔で迎えて頂き、安心にお願い致しております。居心地が良く、日毎に元気になり、すっかり慣れ親しんで、嬉しく思っております。今後ともお世話かけますが、くれぐれもよろしく願いいたします。
- デイケア ととも、よくして頂いています。ありがとうございます。
- デイケア 良くしていただいていると思います。
- デイケア 大変ご迷惑をおかけしております。
- デイケア 大変お世話になっております。よろしく申し上げます。利用料の口座引き落としについて、検討いただければ幸いです。
- デイケア いつもお世話かけ、ありがとうございます。
- デイケア いつもよくしてもらっています。
- 不明 リハビリ会議のあり方が、本来の意味がわからないです。でも、もういいです。質問する事さえゆるされない会議など、必要なと思います。

貴重なご意見をありがとうございました。 アンケート結果は全職員へ周知し接遇改善に役立てます。