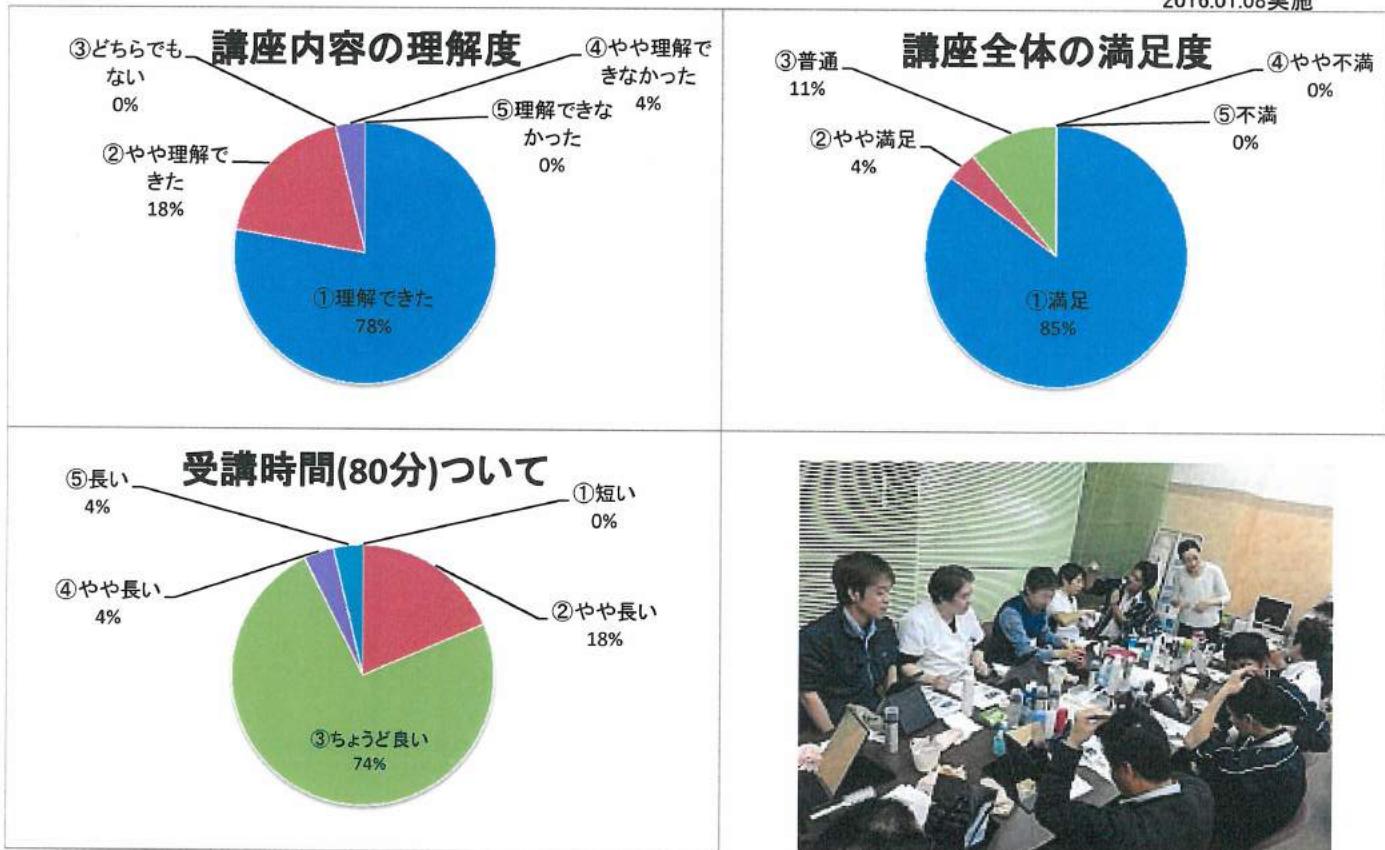


資生堂『接遇マナーアップ講座』受講アンケート 集計結果

2016.01.08実施



【講座全体を通しての感想】※抜粋※

- 女性 とても勉強になりました。
- 女性 化粧の方法で自分の顔があかるくなったようにみえました。化粧の方法を勉強してよかったです。
- 女性 まゆの書き方をしっかり練習して、笑顔で仕事を頑張ります。
- 女性20代 身だしなみの大切さ、わかりやすかったですし、楽しく参加出来て良かったです。
- 女性20代 すごく楽しかったです。こういう機会があり、大変勉強になりました。
- 女性40代 化粧がきちんとできて良かったです。
- 女性40代 メーキャップの意識が変わりました。
- 女性50代 少しのアドバイスで顔の印象が変わりました。
- 女性50代 わかりやすく、とても良かったです。聞きたかったことがわかったので、勉強になりました。
また、開催して欲しい。
- 男性 スキンケアが興味深かったです。
- 男性 身だしなみが相手にとって好印象をあたえるものだとわかりました。今後の仕事にいかしたいです。
- 男性20代 自分が思っている以上に、もっと気遣いする所があることを知りました。
- 男性20代 とてもわかりやすく、勉強になりました。なるべく早めにとり入れていきたいと思います。
- 男性30代 普段、気にしていない所を考える機会となり、非常に良かったです。
- 男性30代 お仕事をする上で清潔感には意識していましたが、おしゃれと身だしなみの区別が理解できて良かったです。
- 男性30代 スキンケアが大切なのは分かっていたが、面倒くさいのもあって、していませんでした。シートだけでもスッキリ、サッパリしたので良い体験になりました。
- 男性40代 表情・話し方など、講座の先生方はプロだと思いました。
- 男性40代 さっそく買いに行きます。
- 男性40代 洗顔のやり方が勉強になりました。
- 男性40代 男性でもスキンケアが必要という意識はなかったので、勉強になりました。
より好印象を与える事が出来るよう努力したいと思いました。
- 男性40代 自分では気づかない口臭やにおいがあることがわかりました。
- 男性40代 スキンケアの件が勉強になりました。
- 男性40代 わかりやすかったです。男性のみだしなみの基本、考え方、よく分かりました。
備品の使い方もよく理解できました。
- 男性50代 知らない面が色々あり勉強になりました。

【本日の講義内容以外で知りたいこと】※抜粋※

- 女性40代 マキアージュの他の40代に似合うメーク商品も知りたいです。
- 女性50代 身だしなみとしての言葉使いや、挨拶の方法を知りたいです。
スキンケアについてもっと知りたいです。
- 男性50代 資生堂様で、接遇面で社内勉強があればまた開催してほしいです。
- 男性30代 好印象を与える声のトーン等を知りたいと思いました。
- 男性20代 セットしていくても時間や湿気ですぐ崩れるので、長時間ヘアスタイルをキープする方法が知りたいです。
- 男性30代 講義内で提示された、水分蒸散量の男女差の理由が知りたいです。