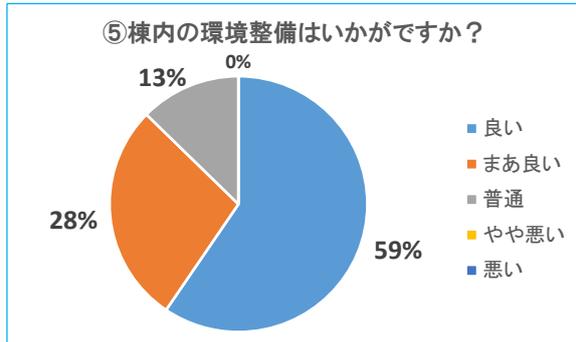
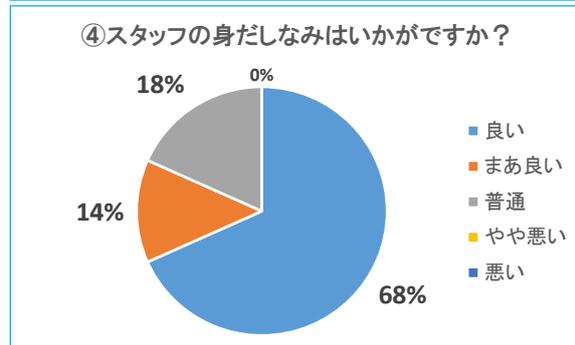
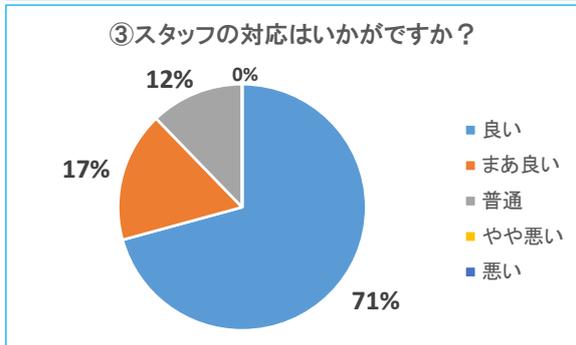
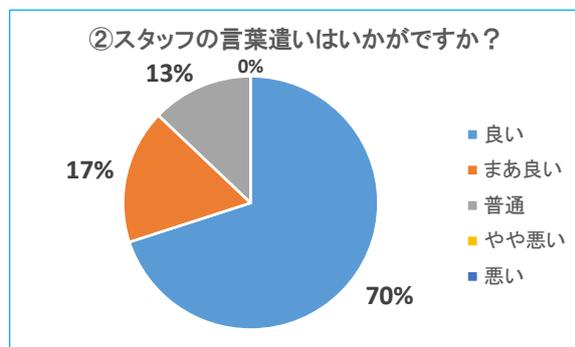
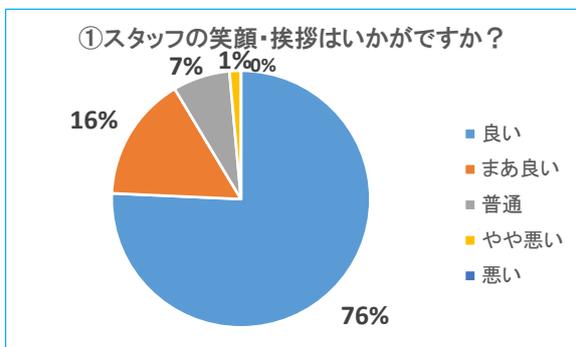


# グリーンビュー希望ヶ丘 接遇アンケート結果報告（平成29年5月実施 改修総数83件）



## 《療養棟へのご意見》

- ・毎回同じ部屋同じベッドでショートステイを利用させていただいています。最初は不安いっぱいでしたが、何回か回数を重ねるうちに安心したのか同じ部屋の人達に挨拶ができるようになりました。スタッフの方達も良い方達ばかりで声かけ等してもらって良かったです。
- ・ありません
- ・いろいろとお世話をおかけ致し感謝申し上げます。今後共宜敷々お願い致します。
- ・皆さん、良くお世話をして下さいます。清掃もいき届いていて気持ちが良いです。
- ・先日は八女リハビリ病院で主人の定期診察がありました折も運転手さん、受付、看護婦さん、先生、皆様とても親切で優しさに心打たれました。デイとの連絡もスムーズで感心致しました。
- ・いつも感謝しております。ありがとうございます(笑)
- ・遠く離れた子供、家族全員が久々に会いに来たとき1Fに親がいるのですが、やっぱり聞かれない話などあったりもう少しいっぱい話したい時などちょっとした小さい応接間などあったらいいと思いました。お部屋でお話していたら入居者から叱られたこともありちょっといづらかった。
- ・こちらから挨拶に目が合うと挨拶する 合わない shouldn't 感じの良い人、悪い人がいる
- ・事前に外出届(申請書)を提出していたにも関わらず、当日迎えに行くとその時のスタッフから「急に言われても困ります」と言われました。そういう連絡がちゃんとスタッフ間に伝わっていないのでしょうか？
- ・サービスの質の向上を望みます。
- ・スタッフの挨拶(やや悪いが多い)

## 《デイケアへのご意見》

- ・スタッフの一人だけ笑顔がなく声かけにくい。慣れていないからと思う。
- ・良くしていただきましてありがとうございます。喜んで行ってますので感謝しております。
- ・いつもありがとうございます。本人が喜んでお伺いしていることを大変安心しております。
- ・いつもお世話になっております。デイケアがある火・金は楽しみに待ってます。今後ともよろしく願います。
- ・なんでも◎デス
- ・5Fの皆様 母をよろしく願います。

貴重なご意見をありがとうございました。アンケート結果は全職員へ周知し接遇向上に役立てます。  
接遇向上委員会