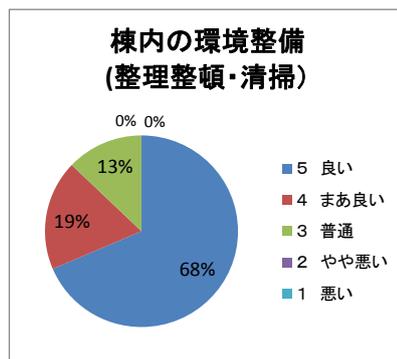
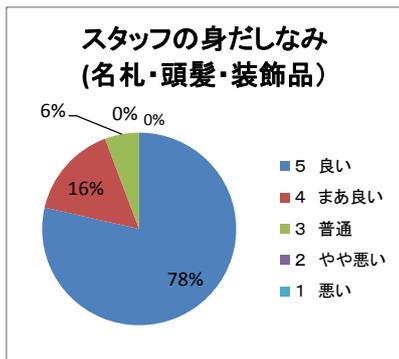
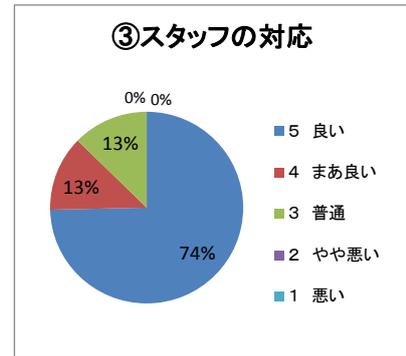
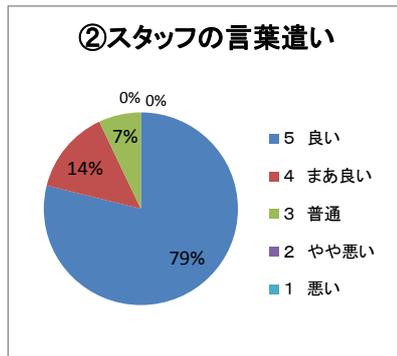
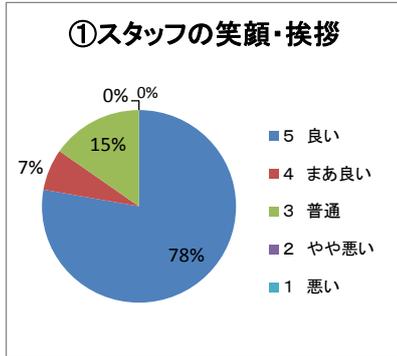


# グリーンビュー希望ヶ丘 接遇アンケート結果報告

(平成30年度上半期 回答72件)

	5 良い	4 まあ良い	3 普通	2 やや悪い	1 悪い	合計
①スタッフの笑顔・挨拶	56	5	11	0	0	72
②スタッフの言葉遣い	56	10	5	0	0	71
③スタッフの対応	53	9	9	0	0	71
④スタッフの身だしなみ(名札・頭髪・装飾品)	55	11	4	0	0	70
⑤棟内の環境整備(整理整頓・清掃)	48	13	9	0	0	70
総回答数	268	48	38	0	0	354
回答割合	75.7%	13.6%	10.7%	0.0%	0.0%	100%

(無回答箇所、重複回答あり)



## 【ご意見】

○バイトル等に変化がある際、きちんと連絡いただく等本当にいつも感謝しております。

スタッフの皆様も体に気を付けて、お仕事頑張ってくださいませ！！

○スタッフのみなさん笑顔であいさつして下さいます。見舞いに来てもとても感じがいいです。

家族同然にあつかって下さっています。いつも感謝です。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

○いつも良くいただきありがとうございます。今後、ご迷惑をお掛けする事もあるかと思いますが宜しく願い致します。

○やさしい。

○大変感謝しています。

○本人が喜んでショートステイに行くので安心しております。これからもよろしくお願いいたします。

○スタッフの方の気配りに感謝しております。

○毎回気持ちよく受け入れて頂き感謝しています。

○いつもありがとうございます。

○皆様の親切に感謝申し上げます。暑い季節 ご健勝にてご活躍ください。お礼申し上げます。

○大変だと思いますけど、よろしくお願いします。

○マスク着用は清潔感でいいですね。

●職員駐車場のうち道路から新入した時、東南角地の1台分を駐車禁止にできないでしょうか？  
進入してすぐでぶつかりそうになったので。

●男性スタッフさんでにおいが気になる時がありました。忙しいとは思いますが…

●朝の集まりでの話しがよく聞こえない。対個人の話はよくわかります。

●(スタッフの対応について)個人で良い方とそうでない方の差があります。

貴重なご意見をありがとうございました。職員へ周知接遇向上に努めていきます。  
接遇向上委員会